**ОТЧЕТ  
о работе с обращениями граждан, поступившими в**

**администрацию Быстринского сельского поселения в 2018 году**

    Работа по обращениям граждан в администрацию Быстринского сельского поселения в 2017 году осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131- ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в РФ», Уставом Быстринского муниципального образования.

       Обращения граждан в Администрацию поселения носят устный и письменный характер.

В 2018 году в администрацию поселения поступило 40обращений граждан. Из них 34 устных и 6 письменных.

Для сравнения с 2017 годом было 70 обращений: 63 устных и 7 письменных.

Т.е. уменьшение устных на 29 обращений и уменьшение письменных на 1.

В основном, темами для обращения граждан являются вопросы: землепользования, коммунального хозяйства, социального обеспечения.

При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.  За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За  2018 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

На большую часть  обращений граждан даны устные ответы, частично направлены письменные ответы, по которым  проведены проверки с выездом на место, вопросы решены в ходе личных встреч. Из 6 письменных обращений полностью не решен 1 вопрос по съезду, выезду с пер. Луговой на федеральную трассу «Култук – Монды – граница с Монголией» по данному вопросу было подготовлено письмо со схемой съезда в Упрдор «Южный Байкал», который отказал в решении данного вопроса в связи с изменениями в федеральным законодательстве, где требуется сделать техническую документацию. Разосланы коммерческие предложения на согласие изготовить техническую документацию.

На личный приём к Главе поселения за отчетный период  обратилось  15  человек, все вопросы решены положительно.

**ИНФОРМАЦИЯ**

**О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС БЫСТРИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Администрация Быстринского сельского поселения**

**Слюдянского района Иркутской области за 12 месяцев 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование сведений** | **Соответствующий период прошлого года** | **Отчетный**  **период** |
| **1.** | **2.** | **3.** | **4.** |
| 1. | **Общее количество поступивших обращений** (письменных, на личных приемах, на выездных приемах, сумма строк 2,8 и 10) | 63 | 40 |
| 2. | **Количество письменных обращений** | 7 | 6 |
|  | Бессмысленные по содержанию | - | 1 |
| Доложено руководству | - |  |
| - поставлено на контроль | 1 | 1 |
| - направлено на исполнение без контроля | 6 | 5 |
| - коллективных | 3 | 1 |
| - повторных | - | 1 |
| 3. | **Рассмотрено с нарушением**  **установленных сроков** | - | - |
| 4. | **Проверено обращений с выездом на место** | 1 | 1 |
| 5. | **Заявители льготных категорий**:  (письменные обращения)  - афганцы |  |  |
| - вдовы | - |  |
| - ветераны труда | - | - |
| - инвалиды | 1 | 1 |
| - инвалиды труда | - | - |
| - инвалиды детства | - | - |
| - инвалиды ВОВ | - | - |
| - матери-одиночки | - | 1 |
| - мигранты и беженцы | - | - |
| - многодетные семьи | 1 | - |
| - опекуны | - | - |
| - пострадавшие от пожара | - | - |
| - пострадавшие от радиации | - | - |
| - репрессированные | - | - |
| - семьи погибших | - | - |
| - участники ВОВ | - | - |
| - участники локальных войн | - | - |
| - МНС | - | - |
| - ветераны ВС | - | - |
| - труженик тыла | - | - |
| **Всего:** | 2 | 2 |
| - не имеют льгот | 5 | 3 |
| 6.  6.1.  6.2. | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:**  **Всего проведено личных приемов граждан**,  в том числе: | 31 |  |
| - главой администрации | 29 | 8 |
| - специалистами | 12 | 40 |
| 7.  7.1  7.2 | **Принято всего граждан на**  **личных приемах,**  в том числе: |  |  |
| - главой администрации | 29 | 15 |
| - специалистами | 12 | 17 |
| 8. | **Рассмотрено всего обращений на**  **личных приемах граждан** | 41 | 32 |
| 9.  9.1  9.2 | **Данные о выездных приемах граждан:** |  |  |
| Всего проведено выездных приемов | 3 | 2 |
| Принято всего граждан на выездных  приемах | 7 | 12 |
| 10. | **Рассмотрено всего обращений на**  **выездных приемах** | 3 | 1 |
| 11. | **Принято всего человек специалистами поселений** | 1100 | 895 |
| 12. | **Всего поступило обращений, заявлений в сельские, поселковые территории:**  - письменных | 1100 | 895 |
| 403 | 740 |
| - на личных приемах | 697 | 155 |
| **Тематика обращений** | |  |  |
| Водоснабжение | | 2 | 1 |
| Благоустройство дорог | | 6 | 2 |
| Освещение | | 5 | 2 |
| Семейные вопросы | | 17 | 12 |
| Жилищные вопросы | | 12 | 5 |
| Коммунально- бытовые вопросы | | 4 | 5 |
| Выделение земельных участков | | 171 | 26 |
| Оказание материальной помощи, оказание помощи в оформление субсидий | | 65 | 17 |
| Выделение сенокосных угодий | | 8 | 4 |
| Нотариальные действия | | 46 | 29 |
| Другие вопросы | | 764 | 382 |
| **Прием населения (отдельная регистрация)** | |  |  |
| Оказание муниципальных услуг | | 977 | 717 |
| в том числе: выдача различных справок, выписок, в том числе из архива | | 562 | 618 |
| присвоение почтового адреса | | 218 | 67 |
| предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях договора социального найма. | | - | - |
| предварительно согласовано предоставление земельного участка | | 66 | - |
| предоставлено земельных участков | | 100 | 20 |
| предоставлено земельных участков КФХ | | 5 | 3 |
| утверждено схем расположения земельных участков | | 18 | - |
| перераспределено земельных участков | | 4 | - |
| установление сервитута на земельном участке | | - | - |
| выдача выписок из реестра муниципального имущества | | 3 | 7 |
| приватизация муниципального имущества | | - | 1 |
| назначение и перерасчет муниципальной пенсии | | 1 | 1 |

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений за 2018 год на предмет наличия в них**

**информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц**

1.Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции:

Всего – 0

Из них:

1.1. рассмотрено – 0

1.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.3. факты подтвердились – 0

2. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – нет.